

camst:
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del
servizio presso le scuole del
comune di PIOSSASCO
Alunni

Anno Scolastico 2020-2021

Maggio 2021



Premessa



Questionario IVO Città di Piossasco

IVO È CURIOSO E DELLE DOMANDE VI FARÀ,

1. Sei?

Bambino

Bambina

2. Qual è la tua scuola?

Scuola dell'Infanzia San Vito

Scuola dell'Infanzia Rodari

Scuola dell'Infanzia Gobetti

Scuola dell'Infanzia Montessori

Scuola dell'Infanzia Andersen

Scuola Primaria Gramsci



Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente PIOSSASCO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta tra il 17 marzo e il 18 aprile 2021.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale agli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie del Comune di PIOSSASCO ed è stato compilato dagli **alunni** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto dei genitori. In totale sono stati raccolti 159 **questionari**.



Sintesi dei principali risultati - alunni

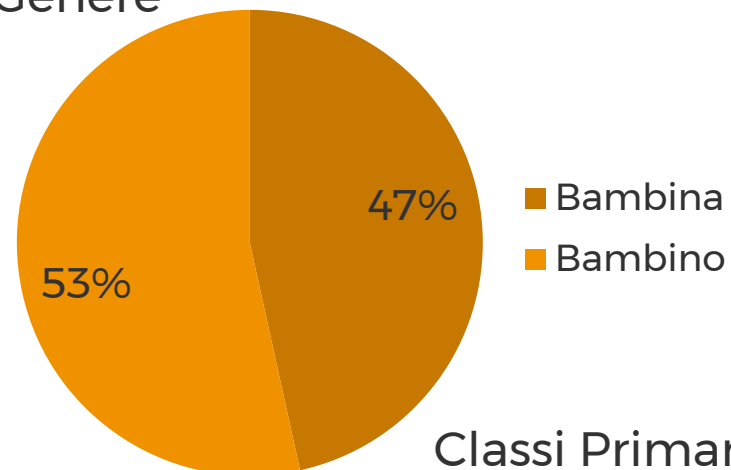
- Campione equilibrato per genere. Si rileva una maggior presenza di alunni della scuola primaria. Tra le scuole si osserva una maggior partecipazione di alunni della scuola primaria Ungaretti (circa 1/3 del campione)
- **Il gradimento dei piatti è discreto in generale. Buoni risultati per primi piatti a base pasta e riso, per i secondi piatti a base carne e per la frutta.** Risultati **meno positivi per minestre, secondi piatti a base pesce e verdure** sia crude sia cotte. Le valutazioni delle scuole dell'infanzia sono generalmente superiori a quelle delle primarie.
- **Tra i primi piatti, le ricette sottoposto a diretta valutazione dei bambini ottengono valutazioni lievemente al di sotto della media** generale della rispettiva famiglia. Le valutazioni delle scuole dell'infanzia sono più elevate rispetto alle primarie.
- **Per i secondi piatti le valutazioni delle ricette proposte al giudizio degli alunni ottengono valutazioni lievemente inferiori rispetto alla famiglia** di appartenenza, ad eccezione del «pollo dorato» che riceve un'approvazione quasi plenaria.
- Nei contorni le valutazioni dell' «insalata di finocchi» **ottiene valutazioni in linea con la media della famiglia** di riferimento **mentre le «patate al forno» riscuotono un buon successo.**
- Così come nella rilevazione presso i genitori si osserva una **elevata dispersione dei piatti suggeriti ad eccezione di due classici della cucina italiana: pizza e lasagne.** Anche **gli alunni suggeriscono piatti accomunati da gusto, semplicità e familiarità.**
- **Tra i piatti meno amati spiccano i vegetali**, in particolare finocchi e insalate tra i contorni e, tra i primi piatti, zuppe e minestre a base di legumi e cereali. **Tra i secondi sono meno graditi i piatti a base di pesce.**



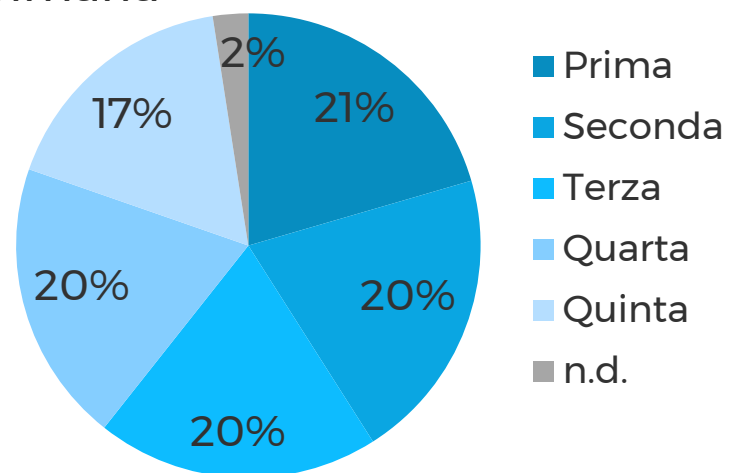
Descrizione del campione

Campione equilibrato per genere. Si rileva una maggior presenza di alunni della scuola primaria. Tra le scuole si osserva una maggior partecipazione di alunni della scuola primaria Ungaretti (circa 1/3 del campione)

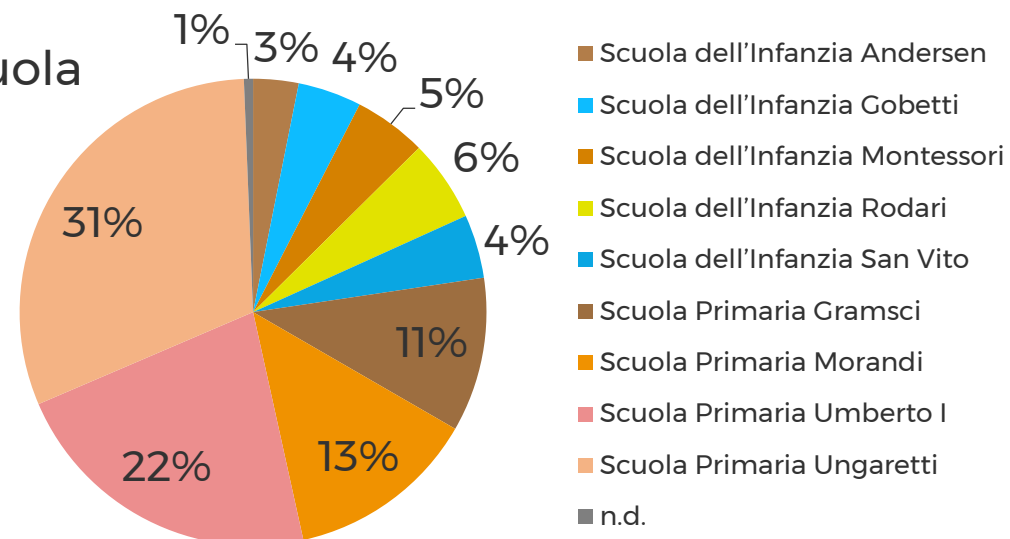
Genere



Classi Primaria



Scuola

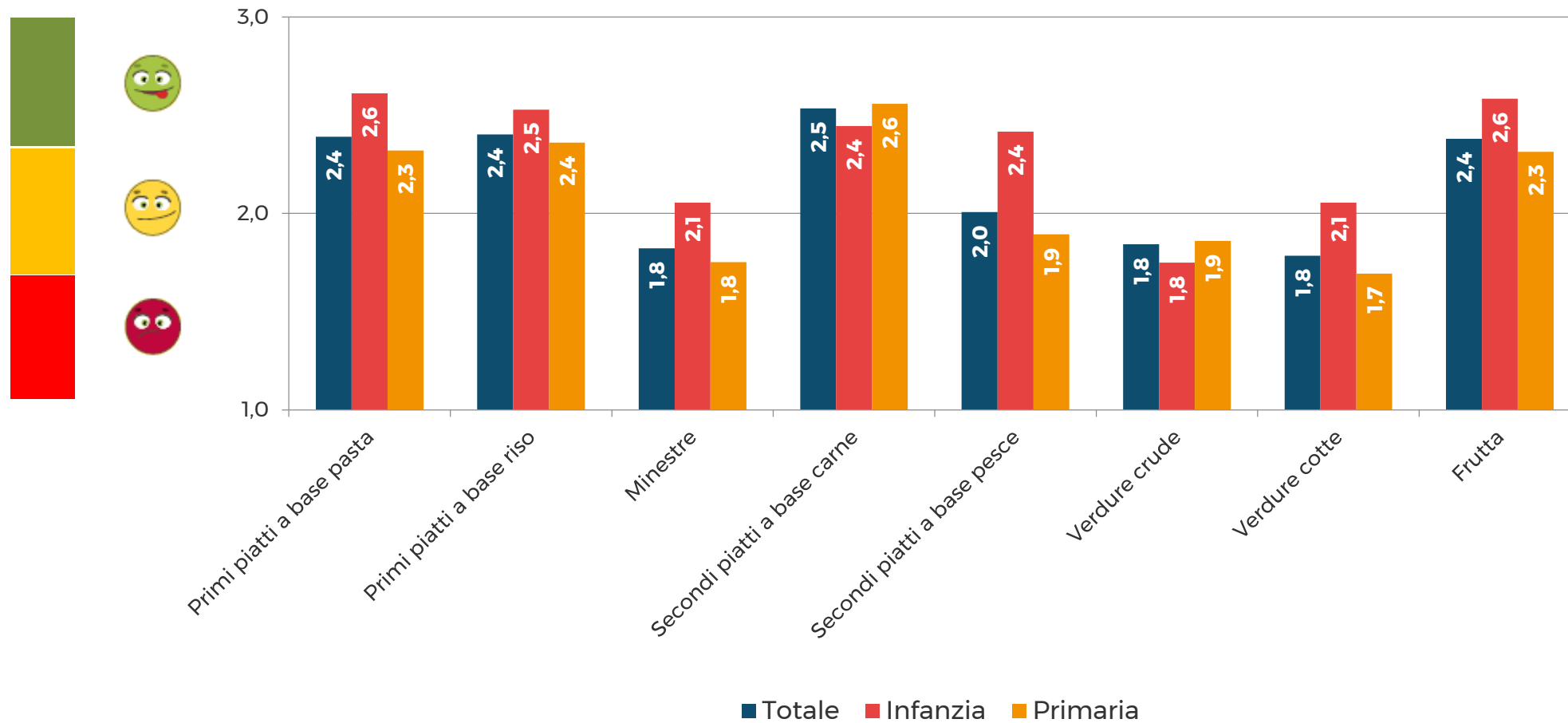


Base: 159



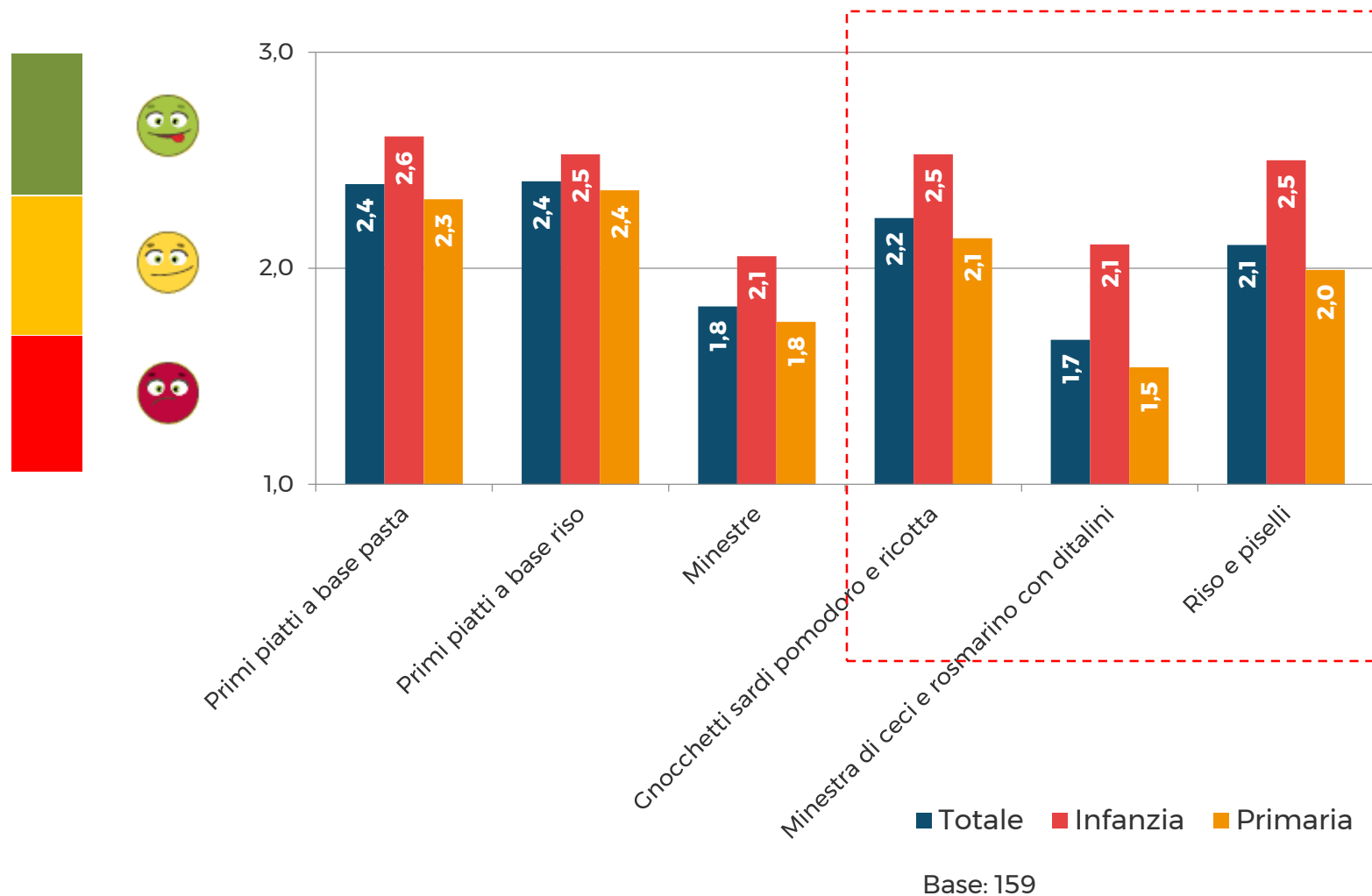
Gradimento delle portate - alunni

Il gradimento dei piatti è discreto in generale. Buoni risultati per primi piatti a base pasta e riso, per i secondi piatti a base carne e per la frutta. Risultati meno positivi per minestre, secondi piatti a base pesce e verdure sia crude sia cotte. Le valutazioni delle scuole dell'infanzia sono generalmente superiori a quelle delle primarie.



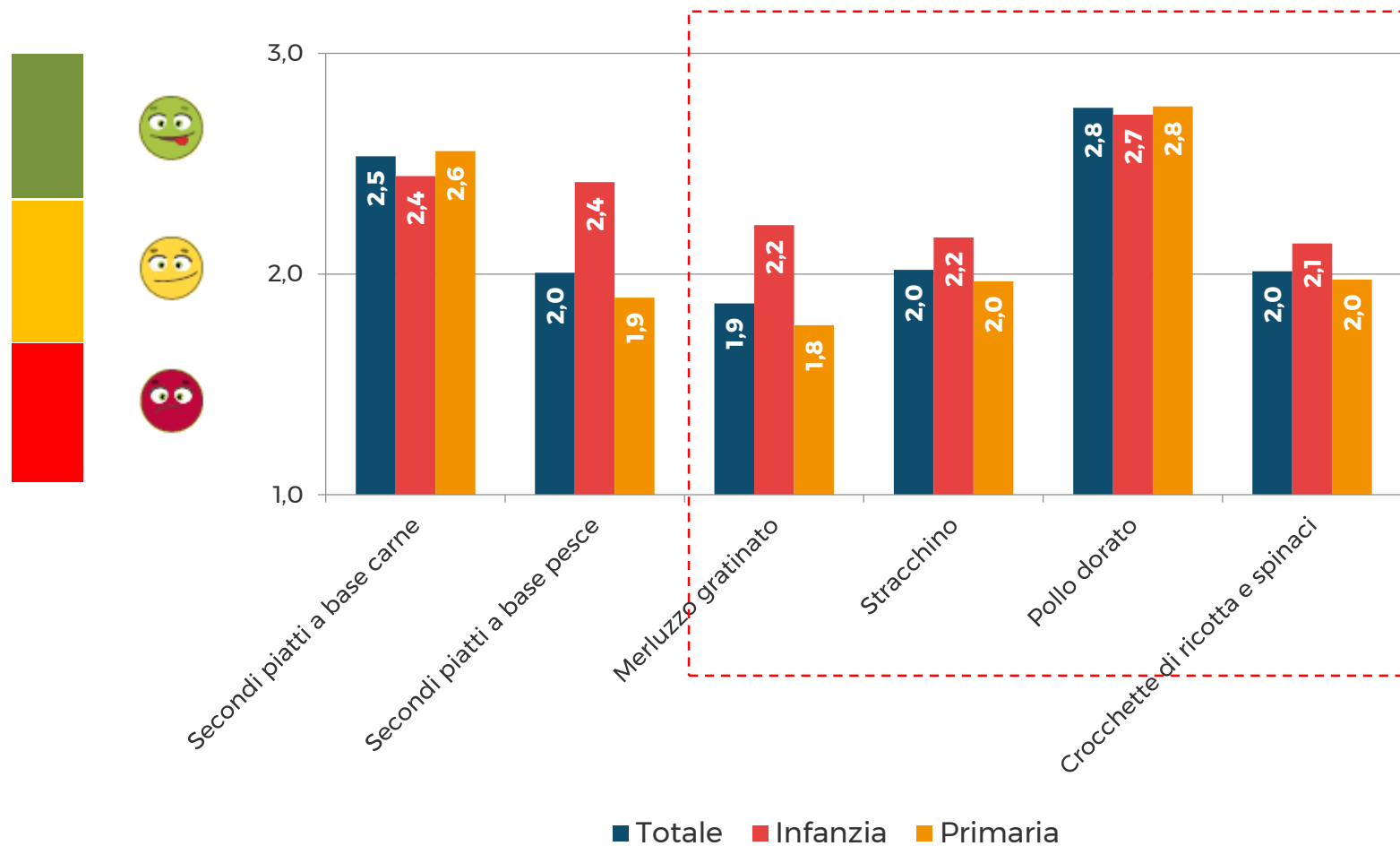
Focus primi piatti - alunni

Le ricette sottoposto a diretta valutazione dei bambini ottengono valutazioni lievemente al di sotto della media generale della rispettiva famiglia. Le valutazioni delle scuole dell'infanzia sono più elevate rispetto alle primarie.



Focus secondi piatti - alunni

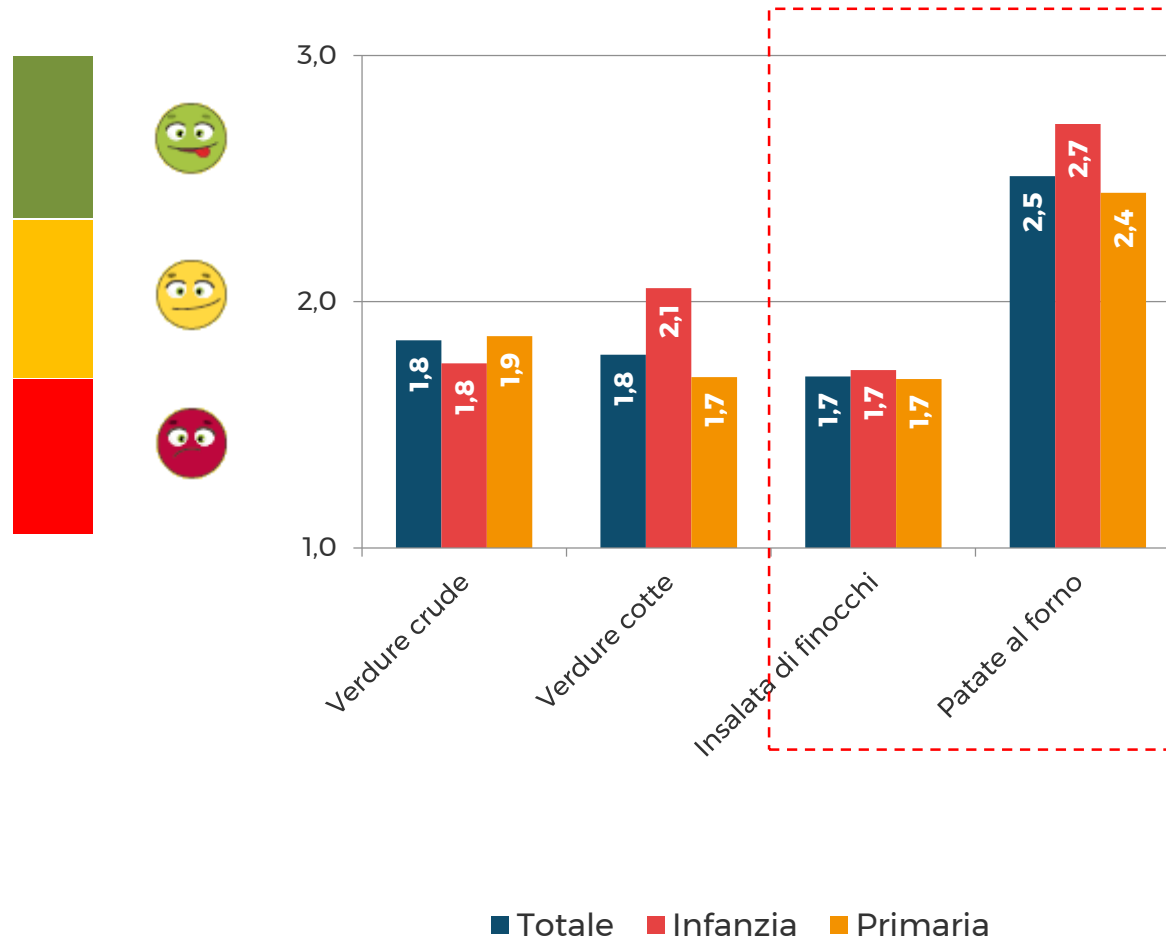
Per i secondi piatti le valutazioni delle ricette proposte al giudizio degli alunni ottengono valutazioni lievemente inferiori rispetto alla famiglia di appartenenza, ad eccezione del «pollo dorato» che riceve un'approvazione quasi plenaria.



Base: 159

Focus contorni - alunni

Nei contorni le valutazioni dell' «insalata di finocchi» ottiene valutazioni in linea con la media della famiglia di riferimento mentre le patate al forno riscuotono un buon successo.



Piatto da aggiungere al menù - alunni

Così come nella rilevazione presso i genitori si osserva una elevata dispersione dei piatti suggeriti ad eccezione di due classici della cucina italiana: pizza e lasagne. Anche gli alunni suggeriscono piatti accomunati da gusto, semplicità e familiarità.

Quale piatto non trovi nel menù invernale ma vorresti mangiare a scuola? Pensaci bene: puoi sceglierne solo uno!

Pizza	51
Lasagne	22
Pasta alla Carbonara	4
Tortellini	4
Pasta / Pasta al pomodoro	5
Pasta alle lenticchie	3
Pasta al forno	3
Pasta al ragù	2
Pasta - altre ricette	4
Risotto alla milanese	2
Ravioli	2
Gnocchi alla romana	2
Arancini	2
Altri primi piatti	3
Hamburger	7

Castellana	6
Carne impanata	1
Hot dog	2
Salsiccia	2
Altri secondi piatti - carne	5
Altri secondi piatti - verdura	3
Altri secondi piatti - pesce	2
Parmigiano	1
Patatine fritte / Patate	6
Broccoli	2
Spinaci	2
Altre verdure	3
Pandoro	1
n.d.	9



Piatti da eliminare dal menù - alunni

Tra i piatti meno amati spiccano i vegetali, in particolare finocchi e insalate tra i contorni e, tra i primi piatti, zuppe e minestre a base di legumi e cereali. Tra i secondi sono meno graditi i piatti a base di pesce.

Quale piatto trovi nel menù invernale ma NON vorresti mangiare a scuola? Pensaci bene: puoi sceglierne solo uno!

Finocchi	30
Insalata	15
Verdure Cotte	4
Carote	2
Altre verdure	2
Puré	1
Patate al forno	1
Minestra di ceci / fagioli / legumi	29
Minestre / Minestrone	17
Pasta in bianco	2
Riso al pomodoro	2
Riso ai piselli	2
Riso	1
Altri primi piatti	3

Pesce	9
Merluzzo	4
Castellana	5
Formaggio / Stracchino	4
Pollo al curry	2
Crocchette e Burger vegetali	2
Tortino di verdure	2
Altri secondi	2
Nessuno	6
Tutti	1
n.d.	11



camst:
group | Più di una scelta